

	COSTI E MODALITÀ DI SPEDIZIONE	 ISO 9001:2008
versione 1.0	DATA: Ottobre 2015	Pag. 1 di 2

1. Modalità di spedizione

Le spedizioni delle forniture, acquistate sul sito E-Commerce di Axel Technology, sono garantite dall'affidabilità e dalla professionalità dei corrieri espressi **BRT** e **UPS**. Il trasporto della merce può avvenire **via terra su strada** oppure per **via aerea**.

2. Aree coperte dal servizio

La consegna dei prodotti acquistati sul sito E-Commerce di Axel Technology è effettuata sia sul territorio Nazionale che Internazionale.

3. Costo della spedizione

I costi di spedizione e di assicurazione vengono elaborati in tempo reale dal nostro sito e-commerce in fase di acquisto dei prodotti. Una volta scelta la modalità di trasporto più idonea e il relativo corriere, verranno visualizzati i costi relativi alle voci **Assicurazione** e **Spese di Trasporto**.

Successivamente ritroverete queste voci anche nelle e-mail di conferma dell'ordine che riceverete e nell'area clienti personale, come spiegato nel capitolo 7.

3.1 Costo della spedizione in fase di acquisto di più prodotti

Nel caso in cui siate in procinto di fare un acquisto di più prodotti con date di spedizione stimata diverse, potete richiedere direttamente dal sito in fase di acquisto:

- a) di proseguire con un unico ordine che avrà come **data di spedizione stimata** quella relativa al prodotto con consegna più lunga
- b) di dividere la consegna della merce in più consegne parziali, generando più ordini con relative **date di spedizione stimata** diverse.

Ovviamente i costi di spedizioni delle due soluzioni saranno diversi. In entrambi i casi potrete comunque conoscere i costi di spedizione prima di effettuare l'ordine, come spiegato nel dettaglio al precedente paragrafo 3.

4. Tempi di spedizione

La data di **spedizione stimata**, è relativa ai tempi necessari ad Axel Technology per preparare e consegnare la merce allo spedizioniere. A detta data andrà aggiunto anche il tempo necessario al corriere per recapitarvi l'acquisto.

La data di spedizione stimata è **sempre visualizzata in fase di acquisto**.

	COSTI E MODALITÀ DI SPEDIZIONE	 ISO 9001:2008
versione 1.0	DATA: Ottobre 2015	Pag. 2 di 2

5. Tracciabilità delle Spedizioni

Una volta che il corriere avrà preso in carico la merce, lo stesso invierà al cliente un link o un “tracking number” per accedere al sito del corriere, dove poter verificare lo stato di avanzamento della consegna, “tracciando” il collo e seguendone gli spostamenti in tempo reale.

6. Assenza al momento della consegna

Modalità applicate dal corriere BRT:

In caso di vostra assenza, il corriere dopo il primo passaggio, vi lascerà un avviso con il riferimento del numero telefonico per contattarlo ed eventualmente concordare la successiva data di consegna. Dopodiché effettuerà un ulteriore passaggio, che se non andrà a buon fine comporterà la consegna della merce in giacenza presso le filiali con fermo deposito.

Dopo cinque giorni di giacenza presso il corriere, la merce verrà riconsegnata al mittente.

Modalità applicate dal corriere UPS:

In caso di vostra assenza, il corriere vi lascerà un avviso di passaggio con il riferimento del numero telefonico per contattarlo ed eventualmente concordare la successiva data di consegna. Ritenterà, con le stesse modalità, per i due giorni lavorativi successivi.

Dopo i tre tentativi di consegna andati a vuoto il pacco andrà in giacenza presso il corriere.

Dopo cinque giorni di giacenza presso il corriere, la merce verrà riconsegnata al mittente.

7. Accesso all’area Clienti

Dopo aver effettuato la registrazione al sito e dopo aver effettuato il login di accesso, potrete accedere alla vostra area documenti denominata **Storici**. Dove potrete accedere alla vostra documentazione, nello specifico agli ordini effettuati, ai DDT(Documento di Trasporto) emessi e alle relative Fatture.